

## **Regulamin Systemu Powiadamiania SMS i Email dla Miasta Podkowa Leśna**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej **Regulamin**) określa ogólne warunki korzystania ze świadczonej na rzecz mieszkańców Miasta Podkowa Leśna usługi w ramach Systemu Powiadamiania SMS i Email (dalej **Usługa**).

2. Usługa jest świadczona przez Miasto Podkowa Leśna (dalej **Usługodawca**), które reprezentuje Burmistrz Miasta Podkowa Leśna, będący jednocześnie Administratorem danych osobowych.

3. Siedzibą Usługodawcy jest Urząd Miasta Podkowa Leśna, ul. Akacjowa 39/41, 05-807 Miasto Podkowa Leśna.

4. Każdy mieszkaniec Miasta Podkowa Leśna, który poprzez dokonanie rejestracji wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS i E-mail (formularz rejestracji/aktualizacji – załącznik nr 1 do Regulaminu), o treści ustalonej przez Usługodawcę, jest użytkownikiem (dalej **Użytkownik**). Przez dokonanie rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

### **§ 2. Zasady korzystania z Usługi**

1. Użytkownikami, uprawnionymi do otrzymywania informacji za pomocą Systemu Powiadamiania SMS i Email, są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrowały się w systemie, wypełniając formularz rejestracji/aktualizacji (załącznik nr 1 do Regulaminu).

2. Wypełniony formularz należy złożyć osobiście w Urzędzie Miasta Podkowa Leśna, ul. Akacjowa 39/-41, 05 – 807 Podkowa Leśna lub przesłać listownie na adres siedziby Urzędu Miasta Podkowa Leśna albo za pomocą Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej e-PUAP.

3. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania wiadomości SMS i Email poprzez złożenie formularza rezygnacji (załącznik nr 2 do Regulaminu), bądź zaktualizować złożenie swoich danych osobowych poprzez formularz rejestracji/aktualizacji (załącznik nr 1 do Regulaminu).

4. Złożenie formularza rezygnacji powoduje, że dane osobowe Użytkownika zostają niezwłocznie usunięte z Systemu Powiadamiania SMS i Email.

5. Użytkownik ma prawo dostępu do podanych danych oraz prawo do ich sprostowania i aktualizacji. W przypadku zmiany numeru telefonu, bądź adresu email Użytkownik zobowiązany jest do ich aktualizacji na formularzu rejestracji/aktualizacji (załącznik nr 1 do Regulaminu).

6. Korzystanie z usługi jest dobrowolne.

7. Usługa w ramach Systemu Powiadamiania SMS i Email jest bezpłatna.

### **§ 3. Przesyłane treści**

1. Za pośrednictwem Systemu Powiadamiania SMS i Email Użytkownik będzie otrzymywał informacje dotyczące spraw związanych z sytuacjami alarmowymi w Mieście Podkowa Leśna (m.in. przerwami w dostawie prądu), odbiorem odpadów, utrudnieniami w mieście (np. w związku z prowadzonymi pracami inwestycyjnymi i remontami), wydarzeniami kulturalnymi, samorządowymi, konsultacyjnymi organizowanymi w Mieście Podkowa Leśna oraz przypomnieniami o ważnych terminach.

2. Usługodawca nie może przysyłać informacji handlowych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344).

3. Usługodawca będzie wykonywał Usługę poprzez operatorów sieci telefonii komórkowej na podstawie zawartej umowy i zgodnie z przepisami prawa.

### **§ 4. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Miasta Podkowa Leśna reprezentowany przez Burmistrza Miasta Podkowa Leśna, ul. Akacyjowa 39/41, 05 - 807 Podkowa Leśna, tel. 22 75 92 100, email: [urzadmiaasta@podkowalesna.pl](mailto:urzadmiaasta@podkowalesna.pl).

2. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych- RODO), Użytkownik oświadcza, że:

a.został poinformowany, że Administratorem danych jest Urząd Miasta Podkowa Leśna reprezentowany przez Burmistrza Miasta Podkowa Leśna,

b.zapoznał się z klauzulą informacyjną dostępną w formularzu, Urzędzie Miasta Podkowa Leśna oraz na stronach Urzędu [www.podkowalesna.pl](http://www.podkowalesna.pl), w BIP w zakładce RODO,

c.wyraża zgodę dobrowolnie,

d.został poinformowany, że ma prawo wglądu, poprawienia swoich danych, usuwania swoich danych oraz do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych w Warszawie przy ul. Stawki 2.

3. W przypadku jakichkolwiek niezgodności czy reklamacji usługi Użytkownik ma prawo skontaktować się w pracownikiem Urzędu Miasta Podkowa Leśna nadzorującym niniejszą Usługę telefonicznie pod numerem tel. 22 759 21 24 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej [promocja@podkowalesna.pl](mailto:promocja@podkowalesna.pl), a także osobiście w Urzędzie Miasta Podkowa Leśna lub listownie na adres: Urząd Miasta Podkowa Leśna ul. Akacyjowa 39/41, 05 – 807 Podkowa Leśna.

## **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Wszystkie reklamacje i niezgodności związane ze świadczoną Usługą Systemu Powiadomień SMS i Email będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od dnia złożenia.

2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia wysokiej jakości świadczonej Usługi.

3. Usługodawca dba o systemy techniczne, informatyczne i organizacyjne, mające wpływ na działanie Systemu Powiadomień SMS i Email.

4. Usługodawca zapewnia sobie możliwość rezygnacji i zaprzestanie działania Systemu Powiadomień SMS i Email.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

a.problemy, które mogą wystąpić w sieci komórkowej,

b.przerwy techniczne,

c.szkody powstałe ze zdarzeniami losowymi lub zdarzenia siły i natury wyższej niż te, które można przewidzieć,

d.korzystanie z telefonu Użytkownika przez osoby nieuprawnione,

e.szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu,

f.korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.

6. Usługodawca ma prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.

7. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.

Załącznik Nr 1 do zarządzenia Nr 61/2020  
Burmistrza Miasta Podkowa Leśna  
z dnia 4 maja 2020 r.

Załącznik Nr 1 do Regulamin  
Systemu Powiadamiania SMS i Email  
dla Miasta Podkowa Leśna  
SYSTEM POWIADAMIANIA SMS i E-MAIL  
FORMULARZ REJESTRACJI/AKTUALIZACJI\*

Niniejszym wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, za pośrednictwem bezpłatnych SMS-ów oraz e-maili, informacji dotyczących spraw związanych z:

- sytuacjami alarmowymi w mieście (m.in. przerwami w dostawie prądu),
  - odbiorem odpadów,
  - utrudnieniami w mieście (np. w związku z prowadzonymi pracami inwestycyjnymi i remontami),
  - wydarzeniami kulturalnymi, samorządowymi, konsultacyjnymi organizowanymi w mieście,
- przypomnieniami o ważnych terminach.

Wyrażona przez Użytkownika pisemnie zgoda jest jednocześnie informacją i oświadczeniem o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem.

Imię i nazwisko: .....

Adres:

.....

Telefon:

.....

E-mail:

.....

Zgodnie z art 6 ust 1 lit a RODO wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu rejestracyjnym w celu związanym z obsługą i realizacją usług Systemu Powiadamiania SMS/ EMAIL.

- Zapoznałem /am się i akceptuję warunki Regulaminu Systemu Powiadamiania SMS / Email.
- Zapoznałem się /am się z Klauzulą informacyjną.

.....

(data i czytelny podpis)

Oświadczam, i przyjmuję do wiadomości, że :

·Administratorem danych osobowych jest Urząd Miasta Podkowa Leśna reprezentowany przez Burmistrza Miasta Podkowa Leśna, ul. Akacja 39/41, O5- 807 Podkowa Leśna; więcej na stronie [www.podkowalesna.pl](http://www.podkowalesna.pl) w BIP zakładka RODO, kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych został zapewniony poprzez email: [iod@podkowalesna.pl](mailto:iod@podkowalesna.pl).

·Zostałem/am poinformowany/a o prawie do dostępu do danych, prawie sprostowania swoich danych, usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie, ograniczenia przetwarzania danych, przeniesienia danych., a także możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli moje dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa.

·Zgodę wyrażam dobrowolnie. Wyrażona zgoda nie obejmuje przesyłania danych poza obszar EOG.

·Regulamin Systemu Powiadamiania SMS/E-mail jest dostępny na stronie [www.podkowalesna.pl](http://www.podkowalesna.pl)

·Informacje będą przesyłane na podstawie mojej deklaracji zgodnej z art. 10 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r., poz. 344), Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2019 r., poz. 2460 z późn. zm.), i otrzymywanie za pośrednictwem telefonii komórkowej, poczty elektronicznej.

·Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do realizacji usługi SMS i E-MAIL.

·Podane dane kontaktowe będą przetwarzane wyłącznie w celu wskazanym w oświadczeniu o zgodzie jak powyżej.

·Dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom przetwarzającym, operatorom usług telekomunikacyjnych.

·Dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celu ich przetwarzania, dla którego były zebrane, wyegzekwowania lub zakończenia roszczenia alb do czasu usunięcia zgody na dalsze ich przetwarzania poprzez złożenie wniosku o REZYGNACJĘ.

·Mam prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.

·Moje dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

.....

(data i czytelny podpis)

Niniejszy formularz można:

·złożyć osobiście w: Urzędzie Miasta Podkowa Leśna ul. Akacyjowa 39/-41 , 05 – 807 Podkowa Leśna,

·przesłać listownie na adres siedziby Urzędu,

·przesłać za pomocą Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej e-PUAP (adres elektronicznej skrzynki podawczej: 6gf1vd1m9s/skrytka).

Więcej informacji pod nr tel. 22 759 21 24 lub za pośrednictwem e-mail: [promocja@podkowalesna.pl](mailto:promocja@podkowalesna.pl)

Załącznik Nr 1 do zarządzenia Nr 61/2020  
Burmistrza Miasta Podkowa Leśna  
z dnia 4 maja 2020 r.

Załącznik Nr 2 do Regulamin  
Systemu Powiadamiania SMS i Email  
dla Miasta Podkowa Leśna

Mogą Państwo dokonać rezygnacji z otrzymywania wiadomości z Urzędu Miasta Podkowa Leśna za pomocą Systemu Powiadamiania SMS/Email poprzez złożenie niniejszego formularza:

REZYGNACJA z SYSTEMU POWIADAMIANIA SMS i E-MAIL

Dokonana rezygnacja skutkuje anulowaniem Państwa numeru telefonu / adresu email z Systemu Powiadamiania SMS/Email dla Miasta Podkowa Leśna. Po dokonaniu rezygnacji nie ma możliwości przywrócenia wcześniejszej zgody chyba, że ponownie złożą Państwo nowy formularz zgody na świadczenie przez Urząd Miasta Podkowa Leśna usługi Systemu Powiadamiania SMS/ Email.

Dane identyfikacyjne zawarte w ZGŁOSZENIU :

Nr telefonu**	Adres e-mail**

\*\* wskazać formę kontaktu która była w formularzu zgody lub obie

Rezygnacja z otrzymywania wiadomości poprzez System Powiadomień SMS/ Email wiąże się z akceptacją i wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Urząd Miasta Podkowa Leśna.

Realizując obowiązek informacyjny wynikający z zapisu art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informujemy:

·Administratorem danych osobowych jest Burmistrz Miasta Podkowa Leśna ul. Akacyjowa 39/41, OS 807 Podkowa Leśna więcej na stronie [www.podkowalesna.pl](http://www.podkowalesna.pl) w BIP zakładka RODO , kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych został zapewniony poprzez email: [iod@podkowalesna.pl](mailto:iod@podkowalesna.pl)

·Przetwarzanie danych osobowych odbywa się za Pani/Pana zgodą w myśl art. 6.1.a RODO, w celu REZYGNACJI otrzymywania wiadomości SMS/Email.

·Dane osobowe zawarte w formularzu rezygnacji będą przechowywane do chwili zakończenia obsługi nie później niż 14 dni od otrzymania niniejszego zgłoszenia.

·Regulamin Systemu Powiadamiania SMS /Email jest dostępny na stronie [www.podkowalesna.pl](http://www.podkowalesna.pl)

.....  
data i podpis

Niniejszy formularz mogę złożyć :

- złożyć osobiście w:Urzędzie Miasta Podkowa Leśna ul. Akacyjowa 39/-41 , 05 – 807 Podkowa Leśna
- przesłać listownie na adres siedziby Urzędu,
- przesłać za pomocą Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej e-PUAP(adres elektronicznej skrzynki podawczej: 6gflvd1m9s/skrytka).

Więcej informacji mogę uzyskać pod nr tel. 22 22 759 21 24 lub [promocja@podkowalesna.pl](mailto:promocja@podkowalesna.pl)