

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 61/2020

Burmistrza Miasta Podkowa Leśna

z dnia 4 maja 2020 r.

## **Regulamin Systemu Powiadamiania SMS i Email dla Miasta Podkowa Leśna**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej **Regulamin**) określa ogólne warunki korzystania ze świadczonej na rzecz mieszkańców Miasta Podkowa Leśna usługi w ramach Systemu Powiadamiania SMS i Email (dalej **Usługa**).
2. Usługa jest świadczona przez Miasto Podkowa Leśna (dalej **Usługodawca**), które reprezentuje Burmistrz Miasta Podkowa Leśna, będący jednocześnie Administratorem danych osobowych.
3. Siedzibą Usługodawcy jest Urząd Miasta Podkowa Leśna, ul. Akacyjowa 39/41, 05-807 Miasto Podkowa Leśna.
4. Każdy mieszkaniec Miasta Podkowa Leśna, który poprzez dokonanie rejestracji wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS i E-mail (formularz rejestracji/aktualizacji – załącznik nr 1 do Regulaminu), o treści ustalonej przez Usługodawcę, jest użytkownikiem (dalej **Użytkownik**). Przez dokonanie rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

### **§ 2. Zasady korzystania z Usługi**

1. Użytkownikami, uprawnionymi do otrzymywania informacji za pomocą Systemu Powiadamiania SMS i Email, są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrowały się w systemie, wypełniając formularz rejestracji/aktualizacji (załącznik nr 1 do Regulaminu).
2. Wypełniony formularz należy złożyć osobiście w Urzędzie Miasta Podkowa Leśna, ul. Akacyjowa 39/-41, 05 – 807 Podkowa Leśna lub przesać listownie na adres siedziby Urzędu Miasta Podkowa Leśna albo za pomocą Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej e-PUAP.
3. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania wiadomości SMS i Email poprzez złożenie formularza rezygnacji (załącznik nr 2 do Regulaminu), bądź zaktualizować złożenie swoich danych osobowych poprzez formularz rejestracji/aktualizacji (załącznik nr 1 do Regulaminu).
4. Złożenie formularza rezygnacji powoduje, że dane osobowe Użytkownika zostają niezwłocznie usunięte z Systemu Powiadamiania SMS i Email.
5. Użytkownik ma prawo dostępu do podanych danych oraz prawo do ich sprostowania i aktualizacji. W przypadku zmiany numeru telefonu, bądź adresu email Użytkownik zobowiązany jest do ich aktualizacji na formularzu rejestracji/aktualizacji (załącznik nr 1 do Regulaminu).

6. Korzystanie z usługi jest dobrowolne.
7. Usługa w ramach Systemu Powiadamiania SMS i Email jest bezpłatna.

### **§ 3. Przesyłane treści**

1. Za pośrednictwem Systemu Powiadamiania SMS i Email Użytkownik będzie otrzymywał informacje dotyczące spraw związanych z sytuacjami alarmowymi w Mieście Podkowa Leśna (m.in. przerwami w dostawie prądu), odbiorem odpadów, utrudnieniami w mieście (np. w związku z prowadzonymi pracami inwestycyjnymi i remontami), wydarzeniami kulturalnymi, samorządowymi, konsultacyjnymi organizowanymi w Mieście Podkowa Leśna oraz przypomnieniami o ważnych terminach.
2. Usługodawca nie może przysyłać informacji handlowych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344).
3. Usługodawca będzie wykonywał Usługę poprzez operatorów sieci telefonii komórkowej na podstawie zawartej umowy i zgodnie z przepisami prawa.

### **§ 4. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Miasta Podkowa Leśna reprezentowany przez Burmistrza Miasta Podkowa Leśna, ul. Akacyjowa 39/41, 05 - 807 Podkowa Leśna, tel. 22 75 92 100, email: [urzadmiaasta@podkowalesna.pl](mailto:urzadmiaasta@podkowalesna.pl).
2. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych- RODO), Użytkownik oświadcza, że:
  - a. został poinformowany, że Administratorem danych jest Urząd Miasta Podkowa Leśna reprezentowany przez Burmistrza Miasta Podkowa Leśna,
  - b. zapoznał się z klauzulą informacyjną dostępną w formularzu, Urzędzie Miasta Podkowa Leśna oraz na stronach Urzędu [www.podkowalesna.pl](http://www.podkowalesna.pl), w BIP w zakładce RODO,
  - c. wyraża zgodę dobrowolnie,
  - d. został poinformowany, że ma prawo wglądu, poprawienia swoich danych, usuwania swoich danych oraz do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych w Warszawie przy ul. Stawki 2.
3. W przypadku jakichkolwiek niezgodności czy reklamacji usługi Użytkownik ma prawo skontaktować się w pracownikiem Urzędu Miasta Podkowa Leśna nadzorującym niniejszą Usługę telefonicznie pod numerem tel. 22 759 21 24 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej [promocja@podkowalesna.pl](mailto:promocja@podkowalesna.pl), a także osobiście w Urzędzie Miasta Podkowa Leśna lub listownie na adres: Urząd Miasta Podkowa Leśna ul. Akacyjowa 39/41, 05 – 807 Podkowa Leśna.

### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Wszystkie reklamacje i niezgodności związane ze świadczoną Usługą Systemu Powiadomień SMS i Email będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od dnia złożenia.

2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia wysokiej jakości świadczonej Usługi.
3. Usługodawca dba o systemy techniczne, informatyczne i organizacyjne, mające wpływ na działanie Systemu Powiadomień SMS i Email.
4. Usługodawca zapewnia sobie możliwość rezygnacji i zaprzestanie działania Systemu Powiadomień SMS i Email.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. problemy, które mogą wystąpić w sieci komórkowej,
  - b. przerwy techniczne,
  - c. szkody powstałe ze zdarzeniami losowymi lub zdarzenia siły i natury wyższej niż te, które można przewidzieć,
  - d. korzystanie z telefonu Użytkownika przez osoby nieuprawnione,
  - e. szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu,
  - f. korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
6. Usługodawca ma prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
7. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.