

OUCH!

Biuletyn Bezpieczeństwa Komputerowego

Ransomware

Czym jest ransomware?

Ransomware jest rodzajem złośliwego oprogramowania, którego głównym celem jest szyfrowanie plików przechowywanych na komputerze wymagający zapłaty za odzyskanie dostępu do nich. Ransomware stał się w ostatnim czasie bardzo popularny wśród przestępców, głównie ze względu na jego dochodowość.

Jak większość złośliwego oprogramowania, ransomware najczęściej rozpowszechnia się poprzez wiadomości e-mail, w których to cyberprzestępcy nakłaniają odbiorcę do otwarcia złośliwego załącznika lub kliknięcia w link prowadzący do strony przestępcy. W momencie kiedy ransomware zainfekuje komputer, rozpoczyna szyfrowanie plików zapisanych na dysku twardym jak i również tych znajdujących się m.in. na dysku zewnętrznym aktualnie podłączonym do komputera. W rezultacie dostęp do ważnych plików, takich jak zdjęcia czy dokumenty zostaje zablokowany, a przestępcy żądają zapłacenia okupu w zamian za odszyfrowanie danych (ang. ransom - okup, ang. software - oprogramowanie, stąd nazwa ransomware). Zdarza się, że przestępcy grożą upublicznieniu dokumentów jeśli nie otrzymają okupu. Najczęściej haracz musi być wpłacony w postaci kryptowaluty, np. Bitcoin. Pamiętaj, że jeśli nawet zapłacisz okup nie masz gwarancji, że odzyskasz swoje dane. Bywa również tak, że przestępcy otrzymają pieniądze ale nie pomogą w odszyfrowaniu plików, a co gorsza będą próbować uzyskać więcej pieniędzy.

Ochrona przed zainfekowaniem

Możesz zabezpieczyć się przed zainfekowaniem ransomware'm w taki sam sposób jak przed innymi rodzajami złośliwego oprogramowania. Przedstawiamy trzy kroki jak to uczynić:

- **Aktualizuj system operacyjny oraz oprogramowanie:** Cyberprzestępcy często infekują komputery lub urządzenia wykorzystując luki bezpieczeństwa w oprogramowaniu. Im bardziej aktualne oprogramowanie posiadasz, tym mniej jest w Twoim systemie luk bezpieczeństwa, a atakującemu jest trudniej zainfekować komputer. Dlatego upewnij się, że system operacyjny, zainstalowane aplikacje i pozostałe urządzenia, z których korzystasz mają włączoną opcję automatycznych aktualizacji.
- **Oprogramowanie antywirusowe:** Korzystaj z aktualnego oprogramowania antywirusowego dostarczonego od zaufanego dostawcy. Programy tego typu zostały zaprojektowane w celu wykrywania oraz powstrzymywania działania złośliwego oprogramowania. Pamiętaj jednak o tym, że program antywirusowy może nie być w stanie zablokować lub usunąć wszystkich

wirusów oraz zazwyczaj nie udaje mu się odzyskać zaszyfrowanych plików. Cyberprzestępcy nieustannie poszukują oraz opracowują nowe i coraz bardziej wyrafinowane taktyki infekcji złośliwym oprogramowaniem pozwalające uniknąć wykrycia przez oprogramowanie antywirusowe. Z kolei producenci antywirusów stale aktualizują swoje produkty pozwalając im na wykrycie kolejnych rodzin złośliwego oprogramowania. Pod wieloma względami przypomina to wyścig zbrojeń, w którym jedna strona próbuje przechytrzyć drugą.

- **Bądź czujny:** Cyberprzestępcy często oszukują ludzi i nakłaniają do zainstalowania oprogramowania, które potem okazuje się być złośliwym. Na przykład wysyłają wiadomości e-mail, które wyglądają wiarygodnie i zawierają załącznik lub link do strony internetowej. Wiadomości te mogą wyglądać tak, jakby zostały wysłane przez bank lub Twojego znajomego. Jednakże, po otwarciu załącznika lub kliknięciu w link instalowane jest złośliwe oprogramowanie. Jeśli treść wiadomości nakłania do pośpiechu w działaniu, bądź wydają się być podejrzana np. zawiera błędy gramatyczne, może to być próba ataku. Bądź czujny i podejrzliwy. Atakujący często grają na emocjach. Zdrowy rozsądek jest często najlepszym sposobem obrony.

Tworzenie kopii zapasowych plików

Często błędnym założeniem jest twierdzenie, że zawsze będziesz w stanie zapobiec infekcji ransomware'om, dlatego najlepszą ochroną są kopie zapasowe. Jeśli posiadasz kopię zapasową ważnych dokumentów i plików, masz możliwość odzyskania ich bez płacenia okupu przestępcom. Warto skorzystać z programów do automatycznego tworzenia kopii zapasowych. Ponadto pamiętaj, aby regularnie sprawdzać działanie kopii zapasowych i być pewnym, że będziesz w stanie odzyskać pliki w razie potrzeby. Miej na uwadze, że jeśli backup jest przechowywany na komputerze, ransomware może zaszyfrować również i jego. Dlatego ważne jest, aby kopie zapasowe przechowywane były w "chmurach" lub na zewnętrznych dyskach, które nie są stale podłączone do komputera.

Redaktor gościnny

Lenny Zeltser zajmuje się bezpieczeństwem w firmie Axonius. Prowadzi wykłady poświęcone walce ze złośliwym oprogramowaniem w Instytucie SANS. Lenny jest dostępny na Twitterze jako [@lennyzeltser](https://twitter.com/lennyzeltser) oraz prowadzi blog poświęcony bezpieczeństwu zeltser.com.



Źródła

Czy robisz kopie zapasowe: <https://www.sans.org/security-awareness-training/resources/got-backups>

Powstrzymać phishing: <https://www.sans.org/security-awareness-training/resources/stop-phish>

The Power of Updating: <https://www.sans.org/security-awareness-training/resources/power-updating>

Kurs SANS FOR610 - Reverse Engineering Malware: <https://sans.org/for610>

Polski przekład CERT Polska: Bartłomiej Wnuk.

OUC! powstaje w ramach programu "Security Awareness" Instytutu SANS i jest wydawany na licencji [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

Powielanie treści biuletynu jest dozwolone jedynie w celach niekomercyjnych oraz pod warunkiem zachowania informacji o źródle pochodzenia kopiowanych treści oraz nienaruszenia zawartości samego biuletynu. Zespół redaktorski: Walter Scrivens, Phil Hoffman, Alan Waggoner, Cheryl Conley